

БЕЙСЕМБАЕВА Салтанат Байгазыновна

Международный казахско-турецкий
университет имени Х.А. Ясави,
Заведующая кафедрой русского языка и
литературы
e-mail: saltanat.beysembayeva@ayu.edu.kz

ӘБДІРАХМАН Аружан Сапарбекқызы

Международный казахско-турецкий
университет имени Х.А. Ясави,
магистрант кафедры русского языка и
литературы
e-mail: aruzhan.abdirakman@ayu.edu.kz

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА CASE STUDY ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ УНИВЕРСИТЕТА РУССКОМУ ЯЗЫКУ, КАК ИНОСТРАННОМУ

UNIVERSITET TALABALARIGA RUS TILINI CHET TILI SIFATIDA O'QITISHDA CASE-STADY USULIDAN FOYDALANISH

USING THE CASE STUDY METHOD IN TEACHING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE TO UNIVERSITY STUDENTS

Annotatsiya: Ushbu maqolada Qozog'istonda ta'lim olayotgan chet ellik talabalariga rus tilini o'qitishning innovatsion usuli – keys usuli ko'rib chiqildi. Ushbu uslubiyatning samaradorligi mahalliy ta'lim muhitida tahlil qilindi (oliy o'quv yurtlari talabalarini o'qitish tilini o'qitishning an'anaviy usullari bilan taqqoslaganda). Talabalarni o'qitishda qo'llaniladigan rus tilini yanada muvaffaqiyatli o'zlashtirishga yordam beradigan omillar aniqlandi.

Kalit so'zlar: keys usuli; lingvistik ko'nikmalar; o'qitish; rus tili.

Аннотация. В настоящей статье был рассмотрен инновационный метод обучения русскому языку иностранных студентов, находящихся в Казахстане – метод кейсов. Проведен анализ эффективности данной методики в местной образовательной среде (в сравнении с традиционными способами обучения учащихся высших учебных заведений языку обучения). Были выявлены факторы, способствующие более

успешному овладению русским языком, которые применяются при обучении студентов.

Ключевые слова: кейс-стади; лингвистические навыки; обучение; русский язык.

Annotation. In this article, an innovative method of teaching the Russian language to foreign students in Kazakhstan – the case study method was considered. The analysis of the effectiveness of this technique in the local educational environment (in comparison with traditional methods of teaching students of higher educational institutions the language of instruction) is carried out. The factors contributing to a more successful mastery of the Russian language, which are used in teaching students, were identified.

Keywords: case study; linguistic skills; training; Russian language.

ВВЕДЕНИЕ

Вопрос имплементации методики кейс-стади в учебный процесс в университетах Республики Казахстан на сегодняшний день остается проблемным, несмотря на присоединение государства к Болонскому процессу. Указанная проблема связана со множеством причин. Прежде всего, по данным исследований, более 60% профессорско-преподавательского состава страны остается приверженным так называемым «традиционным» методам обучения [1]. В связи с чем такие преподаватели практически не используют метод кейсов в обучении как местных, так и иностранных студентов, прибывших в Республику Казахстан. Кроме того, другая причина отказа от использования кейс-стади на занятиях в высших учебных заведениях кроется в профиле самого университета. Известно, что метод кейсов начал активно применяться в обучении студентов из стран Европейского Союза и США, в основном, для медицинских и юридических специальностей [2]. То есть, для того, чтобы адаптировать методику обучения кейсами для лингвистических целей, нужно ее видоизменить, что требует от специалиста определенных навыков. Между тем, важность применения кейс-стади в обучении местных и иностранных студентов, согласно оценкам специалистов, будет только расти. Ведь обученный специалист должен уметь мыслить критически, использовать в

профессиональной деятельности креативные навыки и перерабатывать большие массивы информации. То есть, синтезировать новые знания на базе имеющихся теоретических знаний и практических навыков. Тогда как традиционные методы обучения настроены на построение академических знаний, но слабое владение практическими навыками.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Актуальность метода кейс-стади в обучении иностранных студентов русскому языку связана с тем, что обычные методики обучения не являются прикладными. При этом слабое развитие лингвистических навыков для иностранных учащихся автоматически означает низкий уровень знаний и практических навыков по другим дисциплинам, изучаемым в высшем учебном заведении. Первым президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым еще в конце XX века поставлена цель – войти в список тридцати наиболее развитых стран мира. В условиях низкой эффективности обучения в местных высших учебных заведениях для локальных и иностранных учащихся, реализация данной цели будет затруднительна. Напротив, активное применение методов кейсов предоставляет студентам возможность сформировать твердые и мягкие навыки, которые способствуют как успешному освоению русского языка как иностранного, так и иных дисциплин.

Научная новизна работы связана с тем, что впервые в Республике Казахстан было не только проведено эмпирическое исследование, изучающее эффективность метода кейс-стади в обучении иностранных студентов русскому языку, но и разработаны практические рекомендации, соблюдение которых преподавателями оптимизирует учебный процесс.

Цель: исследовать эффективность метода кейс-стади при обучении иностранных студентов русскому языку.

Для достижения данной цели возникает необходимость выполнения следующих задач:

- изучить историю появления метода кейс-стади;
- получить сведения о мировом опыте внедрения кейс-стади в обучение учащихся

высших учебных заведений;

- исследовать результативность внедрения методики кейс-стади в Казахстане, в сравнении с так называемыми «традиционными» методами;
- на основе проведенного исследования разработать практические рекомендации для профессорско-преподавательского состава, задействованного в обучении студентов иностранных государств, для которых русский язык является иностранным.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для решения поставленных задач и достижения цели научного исследования, а также проверки исходных положений по исследуемой теме были использованы следующие методы: теоретические – анализ и синтез психологической, педагогической и лингвистической теоретической литературы; эмпирические – педагогическое наблюдение, педагогический эксперимент, анализ, обобщение и апробация результатов исследования, анкетирование, анализ устных ответов и письменных работ учащихся; качественный и количественный анализ экспериментального обучения и их графическая обработка.

АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Впервые метод кейсов был разработан за рубежом для учащихся экономических специальностей в конце 80-х годов прошлого столетия. Спустя годы положительные результаты от имплементации указанной методики и данные исследований послужили причиной расширения сферы использования метода кейсов. В частности, их стали активно применять в бизнес-школах и в обучении студентов проблемно ориентированному мышлению.

В начале настоящего столетия методику начали применять в медицинских и юридических профильных высших учебных заведениях. В странах Европейского Союза и США указанный метод применяется в элитарном образовании. Например, в обучении дипломатов, разведчиков, офицеров. В отличие от традиционного обучения, предполагающего банальное изложение фактов, преподаватель

предоставляет студентам сведения о какой-то проблемной ситуации в определенной области деятельности [3]. Факты, связанные с данной ситуацией, излагаются в хронологическом порядке. Студентам предлагается провести исследование предоставленного кейса, установить глубинную причину возникновения проблемы, обнаружить способы устранения проблемы и выбрать из них наиболее приемлемые. Как правило, одно занятие посвящено решению одного кейса. В редких случаях на одном академическом уроке может быть решено три малых кейса. Преподаватель не отвечает на прямые вопросы учащихся, стараясь спровоцировать диалог между ними, направленный на обсуждение сложившейся ситуации. В процессе данного обсуждения и находится решение вопроса. Для педагога актуально умение направлять данный диалог. Результативным занятием в рамках изучения кейса для педагога является такое занятие, в котором был задействован каждый учащийся. Конец занятия посвящен тому, что в реальности имело место в рамках изучаемого кейса и какие выводы можно сделать из данной ситуации. Преподаватель делает короткое резюме. Однако само занятие нацелено на самостоятельность студентов, их способность вести конструктивный диалог, приводить аргументы, уметь активно слушать, выбирать наиболее оптимальные способы решения проблемы.

Метод получил признание в большинстве передовых государств по причине того, что изучение кейсов позволяет учащимся не только повышать твердые навыки, но и уметь отстаивать собственную точку зрения, приводить аргументы, использовать корректные способы коммуникации и давать ответы в реальном режиме времени.

Нужно заметить, что в соседней Российской Федерации аналог указанной методики начал применяться в 1926 году [4]. Она именовалась «методом проектов», или казуистическим методом. Однако с установлением советского режима, методика не была одобрена Министерством образования СССР, несмотря на ее перспективность. Ее возрождение началось в 90-е годы прошлого столетия,

в процессе трансформации сложившейся системы образования нового формирующегося государства.

Аналогичные процессы проходили и в Республике Казахстан, которая имеет общее историческое советское прошлое с СССР, куда входила и Россия [5]. Первоначально указанную методику применяли в системе высшего образования управленцев, которые являлись учащимися экономических специальностей. Предполагалось, что изучение методики кейс-стади студентами позволит выработать у них решительность, стрессоустойчивость, а также умение вырабатывать решение в условиях давления времени.

Разумеется, возрождение методики кейс-стади в СССР период 80-90-х годов произошло не само по себе, а было ассоциировано с социальными и политическими преобразованиями, которые повлекли за собой изменения монетарного характера. То есть, в период перед распадом СССР фактически началось изменение способов производства и построения бизнес-цепочек, чему способствовали многочисленные реформы.

Вступающая в близкий к пост индустриальному периоду страна испытывала необходимость в наращивании количества специалистов, которые смогли бы привнести в отечественную экономику изменения, отвечающие духу времени [6]. Данная тенденция совпала с необходимостью адаптации имеющейся идеологизированной системы образования под новые реалии. Фактически, нужны были профессионалы, способные осуществлять синтез знания на основе полученных теоретических знаний и практических навыков.

Создание кейсов в подобных условиях было затруднено необходимостью их адаптации под современные условия. Первые кейсы, в большинстве, были переведены с английского языка. Однако они имели существенные недостатки, так как специфика ведения бизнеса и иных процессов на территории стран Европейского Союза и США отличаются моделями, методологией и условиями. Тогда как страны пост советского пространства испытывали на себе влияние разрушающейся старой советской экономической системы и

аварийное формирование новой. Таким образом, условия, в которых различными авторами были написаны данные кейсы, диаметрально противоположные. Соответственно, кейс, переведенный с какого-либо англоязычного источника литературы, не может подойти всецело для государств пост советского пространства.

Расцвет «кейс-движения» начался на территории постсоветского пространства в начале 2000-х годов, благодаря активности представителей бизнес-сообщества, которые массово начали получать MBA-образование, где широко применялся метод кейсов. В это время в мегаполисах начинают появляться первые кейс-клубы, которые находятся под управлением учащихся экономических факультетов, которые передают свой опыт другим студентам. К примеру, в 2004 году на базе ГУ-ВШЭ появился кейс-клуб. Спустя три года между клубами начали проводиться соревнования. Согласно данным статистики, в 2008-2009 годах в подобных чемпионатах приняло участие более 30000 студентов [7]. Данные различных исследований показывают, что выпускники тех университетов, где метод кейсов применяется системно, демонстрируют лучшие результаты в трудовой деятельности. Они пользуются спросом у работодателей и легко получают желаемые вакансии. В настоящее время в ведущих компаниях Казахстана при приеме на работу используют тестирование в виде кейсов, которое позволяет выявлять наиболее перспективных соискателей. Данный опыт был перенят Республикой Казахстан у государств ЕС, США, Канады и Австралии.

В настоящем исследовании приняли участие студенты Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави. Выбор студентов осуществлялся на случайной основе. Возраст учащихся ограничен 18-25 годами. На первой фазе эмпирического эксперимента все студенты были поделены на две группы – основную группу и группу контроля. Перед проведением исследования среди студентов проведено анкетирование, выясняющее отношение учащихся к разным методам обучения и тестирование, определяющее уровень знаний по русскому языку. Основную группу обучали

русскому языку в течение месяца, используя метод кейс-стади. В контрольной группе русский язык изучался так называемыми «стандартными» методами. Для релевантности эксперимента, все выбранные студенты имели практически одинаковый уровень владения русским языком. Вторая фаза эксперимента предполагала проведение итогового тестирования и собеседования, в ходе которых оценке подвергались сформированные за месяц лингвистические навыки учащихся.

Первичное анкетирование всех респондентов показало, что 82% учащихся не рассматривали метод кейс-стади как перспективный, который бы способствовал освоению русского языка. Можно предположить, что полученные данные могут свидетельствовать о пока не широком распространении указанной методики в странах «третьего мира», где основной упор делается на формирование у студентов академических знаний. Аргументируя собственную позицию, учащиеся настаивали, что им достаточно тех теоретических навыков, которые они получают на занятиях по русскому языку. Позже, уже на этапе комментирования результатов эксперимента, учащиеся признали, что одно владение теоретическими знаниями не способствует освоению русского языка в короткие сроки, в отличие от внедренного кейс-стади. Проведенное исследование показало, что группа контроля совершала меньше грамматических и синтаксических ошибок. Тем не менее, навыки разговорного русского языка в группе контроля были свободными по результатам месяца у 26% студентов. Остальные 74% учащихся группы контроля испытывали проблемы в обычных коммуникативных ситуациях и на занятиях. При этом в основной исследуемой группе один месяц проблемно ориентированного обучения позволил оптимизировать навыки свободной коммуникации в иностранной языковой среде для учащихся, прибывших из других стран. Так, количество орфографических, синтаксических и пунктуационных ошибок снизилось у 56% учащихся, а лучше говорить на русском начали 70%. Из этого следует, что метод кейс-стади, проведенный в условиях университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, показал большую

эффективность в изучении русского языка, чем традиционные методики. Пост анкетирования всех исследуемых учащихся показало, что студенты изменили собственное отношение к методу кейс-стади, базируясь на открытых итогах эксперимента. Все респонденты из основной группы сообщили, что внедрение кейс-стади на занятия по русскому языку позволили повысить результаты обучения не только по основной дисциплине (русский язык), но и остальным изучаемым занятиям, что свидетельствует о необходимости систематического применения кейс-стади на занятиях. Все прошедшие курс обучения русскому языку в формате кейс-стади отметили повышение успеваемости. Учащиеся признали, что в собственной будущей преподавательской деятельности собираются использовать методику проблемно ориентированного обучения.

Выпускник университета должен не только обладать теоретическими знаниями и практическими навыками, но и свободно говорить на иностранном языке [8]. Так как востребованность специалистов, которые владеют иностранными языками, с каждым годом только растет, в системе высшей школы Республики Казахстан на постоянной основе проводятся изыскания наиболее результативных способов изучения иностранных языков. Важность иностранного языка определяется не только коммуникативными целями, но и общественными и профессиональными перспективами учащегося, который в будущем свяжет свою деятельность с той или иной профессией. В связи с этим особая актуальность придается различным специализированным курсам иностранных языков. В особенности, курсам делового иностранного языка. Получить знания в рамках специализированных курсов учащимся часто непросто, так как это предусматривается, в основном, в университетах лингвистической направленности, которые выделяют достаточное количество часов на профильные предметы, в отличие от высших учебных заведений иного направления. Реальный опыт университета Ходжа Ахмеда Ясави дает возможность считать внедрение дополнительных часов кейс-стади при обучении учащихся-иностранцев русскому языку, результативным и повышающим

конкурентоспособность университета. Деловое общение – основное средство взаимодействия на профессиональной почве. Владение навыками делового взаимодействия с представителями из других государств способствует не только карьерному росту, но и эффективности в бизнесе. Чаще всего обучению иностранных студентов русскому языку в Казахстане уделяется первый год пребывания, который по-другому называется «подготовительным» [9]. Такой подход удлиняет время подготовки специалиста, прибывшего из другой страны. В то же время, результаты проведенного эксперимента показали, что целесообразно внедрение отдельного курса делового общения на русском языке в формате кейс-стади. Выделение метода кейсов в отдельный курс закономерно приведет в будущем к изменению содержания данного курса. По итогам его изучения предполагается, что учащиеся, прибывшие в Казахстан из иных стран, для которых русский язык не является родным, не только в кратчайшие сроки овладеют русским языком, но и разовьют собственные профессиональные навыки. Так как отдельный курс изучения русского языка в формате кейс-стади на сегодняшний день еще не предусмотрен, профессорско-преподавательскому составу нужно выявить приоритетные навыки и компетенции, которые помогли бы учащемуся-иностранцу адаптироваться в казахстанской языковой среде. Таким образом, на этой основе нужно очертить круг лингвистических данных, которые являются необходимыми для студентов-иностранцев, изучающих русский язык. В университете Ходжа Ахмеда Ясави важные навыки были отобраны преподавателями, работающими с указанным контингентом учащихся. В результате, был составлен следующий список навыков:

- способность к автономности в поиске информации (самостоятельность);
- умение преподносить результаты собственной работы аудитории;
- навык принятия самостоятельных, основанных на логическом поиске, решений;
- умение делать выводы не на ситуативной основе, а на базе умозаключений и имеющихся знаний об окружающем мире;
- способность к приращению знаний на

базе имеющихся;

- навыки работы с оргтехникой.

Точно также следует задуматься о желаемых результатах обучения студентов-иностранцев русскому языку, на основе чего и будет строиться курс:

- свободные навыки устной и письменной коммуникации;
- умение выбрать корректный стиль общения, в зависимости от текущей ситуации;
- способность приводить аргументы и защищать собственную точку зрения;
- навык устной презентации результатов проведенной работы;
- способность выступления на русском языке на занятиях и научно-практических конференциях;
- умение работать в команде;
- владение навыками рецензирования научных текстов на русском языке;
- умение осуществлять последовательный перевод с родного языка на русский, и наоборот;
- навык составления документации на русском языке;
- навыки бытовой коммуникации.

Нужно отметить, что кейсы, выделенные в отдельный курс изучения русского языка, стоит посвятить разбору определенных ситуаций, связанных с вышеуказанными поставленными целями обучения. Например, предоставить учащимся деловой документ, в котором намеренно допущены неявные ошибки, выявление которых становится возможным лишь в ходе разбора кейс-ситуации. Подобный способ проведения занятий будет результативнее, чем применение стандартных методов обучения. При этом даже не будет ошибочным предоставление готового ответа заранее, использование которого имеет те или иные ограничения. Такой кейс будет подвергнут даже более активной дискуссии среди учащихся, чем стандартный, не содержащий однозначного ответа. Каждый студент будет иметь возможность обосновать собственное мнение по данному вопросу. Метод будет способствовать умению формулировать собственные мысли на иностранном (русском) языке. На занятиях подобного рода нужно использовать различные пособия, видео и аудиофайлы, компьютерное обеспечение.

Отказ от них в пользу печатных текстов может затруднить проведение занятия. Учащиеся, посетившие курс кейс-стади при изучении русского языка, смогут не только получить требуемые лингвистические навыки, но и быстрее адаптироваться к настоящей языковой среде за счет обогащения словарного запаса устойчивыми выражениями. Кейс-стади делает речь студентов богаче, повышает их адаптивные возможности и конкурентоспособность. Другим вариантом проведения кейс-стади в данном случае можно избрать задания, предполагающие самостоятельное написание деловых документов, анкетирование респондентов и иные задания. В подобном варианте проблемно ориентированного обучения студенты улучшают навыки письма, что необходимо в учебной деятельности, деловой жизни, на презентациях, научных конференциях, собраниях [10]. Вне зависимости от выбранного варианта кейс-стади, данная методика дает возможность студентам научиться работать с большими массивами данных и уметь высказаться, не читая написанный текст. Получается, что кейс-стади в итоге приводит к приобретению навыка разговора на русском языке и умению высказаться с приведением аргументов, на чем и основывается высокая ценность метода. Главная проблема, связанная с применением кейс-стади, связана с отсутствием навыка изучения русского языка без помощи посторонних лиц. Данный контингент иностранных учащихся, как правило, имеет опыт традиционного обучения, предполагающего выполнение упражнений и переводов. В результате столкнувшись с необходимостью решения кейса студенты полагают, что освоение русского языка в формате кейс-стади нецелесообразно. Разумеется, выбор способа освоения русского языка (как и любого другого языка) для конкретного учащегося – индивидуален, что определяется личностью самого студента, для которого одни образовательные средства могут быть приемлемыми, а другие – совершенно неподходящими. Но нужно учитывать, что обучение в высшем учебном заведении предполагает некую стандартизацию. То есть, образовательный процесс в университете – это коллективное обучение, в рамках которого

просто невозможно учитывать потребности каждого учащегося. Напротив, именно учащиеся должны адаптироваться к ходу образовательного процесса в университете. Подобная гибкость будет развивать лингвистические навыки студента. Освоение русского языка для иностранцев в условиях традиционных методов обучения затрудняется. Это объясняется спецификой коллективной и индивидуальной работы. К примеру, домашние задания бывают однообразными и занимающими короткий промежуток времени. Как правило, на выполнение домашнего задания по русскому языку у учащихся-иностранцев уходит до одного часа, если формат обучения традиционный. Тогда как кейс-стади не предполагает однозначного ответа, особенно в начале занятия. В этом метод кейсов и отличается от других устаревших методик обучения русскому языку. При работе с кейсами студент вынужден интегрировать все полученные ранее знания и навыки, уделяя этому гораздо больше времени. Метод кейсов систематизирует весь пройденный курс. Учащиеся подключают даже так называемые «пассивные» знания – сведения, которые не используются.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе исследования мы пришли к следующим выводам:

1. Несмотря на внедрение метода кейс-стади в Республике Казахстан, существуют преподаватели, скептически относящиеся к данной методике обучения, которые предпочитают методу кейсов традиционные методики изучения различных дисциплин в высшей школе.

2. Владение иностранным языком предопределяет конкурентоспособность студента в настоящем и будущем времени. Точно также конкурентоспособность специалиста растет в данном случае. По этой причине изучению иностранных языков в университетах будет уделяться все большее внимание.

3. Студенты, прибывшие в Республику Казахстан из других государств, вынуждены тратить подготовительный период, равный

двенадцати месяцам, на изучение русского языка. Такой подход удлинит сроки обучения, что не всегда приемлемо как для учащихся, так и для образовательных высших учебных заведений, т.к. повышает финансовые издержки.

4. Первичное анкетирование выбранных респондентов из университета Ходжи Ахмеда Ясави показало, что учащиеся чаще всего недооценивали значимость метода кейс-стади в результативном изучении русского языка.

5. Проведенное в условиях университета Ходжи Ахмеда Ясави эмпирическое исследование со ста респондентами (студентами, прибывшими в Казахстан из иностранных государств) продемонстрировало, что основная группа имела более высокие результаты, чем контрольная, где в ходе обучения русскому языку применялись традиционные образовательные методики. Учащиеся основной группы совершали меньше грамматических, синтаксических и орфографических ошибок, а также имели более высокие результаты в изучении как русского языка, так и иных дисциплин.

6. Проведенное пост анкетирование выявило, что учащиеся и основной, и контрольной группы осознали важность использования метода кейс-стади на занятиях по русскому языку. Все респонденты изъявили желание использовать методику кейсов в собственной профессиональной и преподавательской деятельности в будущем.

7. Результативность методики свидетельствует о необходимости выделения ее в отдельный курс по изучению русского языка учащимися, прибывшими из иных государств.

8. Так как отдельный курс изучения русского языка в формате кейс-стади на сегодняшний день еще не предусмотрен, профессорско-преподавательскому составу нужно выявить приоритетные навыки и компетенции, которые помогли бы учащемуся-иностранцу адаптироваться в казахстанской языковой среде. Таким образом, на этой основе нужно очертить круг лингвистических данных, которые являются необходимыми для студентов-иностранцев, изучающих русский язык.

9. На базе описанных приоритетных навыков будут сформулированы цели обучения

в рамках указанного курса.

10. При работе с кейсами студент вынужден интегрировать все полученные ранее знания и навыки, уделяя этому гораздо больше времени, что ускоряет освоение русского языка иностранными студентами, для которых русский язык не является родным.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс-стади: методология исследования и преподавания. Москва. Академический проспект, 2011. – С. 212. [Электронный ресурс] // GoogleScholar (дата обращения 10.04.2022 г.).
2. Пичкова Л.С., Чертовских О.О. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции в процессе обучения русскому языку в неязыковых вузах // Журнал «Азимут научных исследований: педагогика и психология», 2019.
3. Jihad M., Quoquab F., FauziahSh.A. Mediating effects of students social bonds between self-esteem and customer citizenship behavior in the context of international university branch campuses, 2017. [Электронный ресурс] // Web of Science (дата обращения 10.04.2022 г.).
4. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций // Полис. – 1994. – № 1. – С. 33-48.
5. Baumgarten S., Gagnon Ch. Translating the European house: Discourse, ideology and politics // Selected papers by Christina Schäffner. -Cambridge: Cambridge Scholars Publishing, 2016. - 398 p. [Электронный ресурс] - <http://science.spb.ru/sci/index/scopus>. - (дата обращения 10.04.2022 г.).
6. Ризаходжаева Г.А., Оразали И.Ш. На пути развития у студентов навыков публичного выступления: изучение действий при обучении английскому языку. Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмета Ясави. Том 1, №123, 2022 г. [Электронный ресурс] // <https://journals.ayu.edu.kz> (дата обращения 10.04.2022 г.).
7. Багирова И.Х., Бурыхин Б.С. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов экономистов в процессе изучения дисциплины «Управление персоналом» // Журнал «Вестник Томского государственного университета». Экономика, 2012. №3 (19). – С. 118-129.
8. Долгоруков А. Метод кейс-стади как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] <https://pycode.ru/> (дата обращения 10.04.2022).
9. Лебедева В.С. Использование кейс-технологии на уроках истории и обществознания как средство развития учебных и социальных компетентностей учащихся [Электронный ресурс] // <https://knu.znate.ru/> (дата обращения 10.04.2022).
10. Метод кейсов [Электронный ресурс] // <https://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения 29.06.2013).